

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Artikel 1.

DEFINITIES

- a. Algemene voorwaarden: De Algemene Verkoop-, Leverings- en Betalingsvoorwaarden van Wood & Wellness, ingeschreven bij de Kamer van koophandel onder nummer 08182822
- b. Opdrachtgever: degene(n) die Wood & Wellness opdracht geeft/geven tot het vervaardigen en leveren van zaken, het verrichten van een dienst, dit alles in de ruimste zin des woords

Artikel 2.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen van Wood & Wellness. Verwijst de opdrachtgever bij opdracht naar zijn algemene voorwaarden, dan moeten deze geacht worden door Wood & Wellness uitdrukkelijk van de hand te zijn gewezen.

Artikel 3.

AANBIEDING/ORDERBEVESTIGING

- a. Wood & Wellness zal zijn aanbieding gedurende 30 dagen gestand doen. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en binden Wood & Wellness eerst na ontvangst van de door of namens de opdrachtgever ondertekende orderbevestiging.
- b. Een aanbieding vervalt indien het product waarop de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- c. Wood & Wellness kan niet aan zijn aanbieding gehouden worden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- d. Tenzij anders overeengekomen, is de in de aanbieding opgegeven prijs een vast bedrag. De prijsopgave wordt gedaan op basis van de op het tijdstip van de aanbieding geldende prijzen.
Bij wijziging van prijzen van grondstoffen, hulpstoffen en andere voor de uitvoering van een opdracht benodigde materialen, is Wood & Wellness gerechtigd de overeengekomen prijs overeenkomstig te verhogen. De opdrachtgever heeft binnen 6 dagen nadat Wood & Wellness de prijsverhoging aan opdrachtgever heeft aangekondigd, het recht de overeenkomst te ontbinden voor zover nog niet uitgevoerd. De opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding. De opdrachtgever is bij ontbinding verplicht het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht te aanvaarden tegen vergoeding van een evenredig gedeelte van de overeengekomen prijs.

Artikel 4.

LEVERING

- a. Levering geschiedt af het bedrijf van Wood & Wellness. De opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de opdrachtgever weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering dan wel nalatig is de eventueel overeengekomen aanbetalings te voldoen, is Wood & Wellness gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- b. De termijn van levering zal bij de aanbieding of opdrachtbevestiging worden vastgelegd. Onder levering wordt tevens verstaan het verrichten van een dienst.
Overschrijding van de termijn heeft niet tot gevolg dat Wood & Wellness automatisch jegens de opdrachtgever in verzuim verkeert. Verzuim keert eerst in indien de opdrachtgever aan Wood & Wellness (bij aangetekend schrijven) een redelijke termijn heeft aangezegd waarbinnen Wood & Wellness zijn verplichtingen alsnog dient na te komen. Ook ingeval geen leveringstermijn is vastgelegd, dient de opdrachtgever Wood & Wellness bij aangetekend schrijven een redelijke termijn aan te zeggen waarbinnen Wood & Wellness zijn verplichtingen alsnog dient na te komen.
- c. Ingeval van overmacht heeft Wood & Wellness het recht, zonder in verzuim te geraken, de leveringstermijn op te schorten. Onder overmacht wordt onder meer verstaan:
 - defecten aan machinerieën of andere wijze uitvallen van machinerieën, door welke oorzaak dan ook;
 - werkstakingen, faillissement, surséance van betaling, ziektes bij c.q. van derden van wie Wood & Wellness afhankelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst;
 - te late leveranties, ongeacht de reden, door zijn leveranciers of transporteurs;
 - overstromingen, stormen en andere weersomstandigheden die uitvoering van de opdracht belemmeren;
- d. Wood & Wellness heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- e. Wood & Wellness is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 5.

OPSCHORTING, ONTBINDING EN TUSSENTIJDSE BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- a. Wood & Wellness is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen c.q. toekomstige leveringen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
 - na het sluiten van de overeenkomst Wood & Wellness ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen.
 - de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- b. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Wood & Wellness onmiddellijk opeisbaar.
- c. Indien Wood & Wellness tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot opgoeding van schade en kosten.
- d. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is Wood & Wellness gerechtigd schadevergoeding van de opdrachtgever te verlangen.
- e. Ingeval van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van de opdrachtgever of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Wood & Wellness vrij de overeenkomst terstond en met onmiddellijk ingang op te zeggen dan wel de order te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding.
- f. Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde en gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele afvoer- en afleveringskosten en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 6.

BETALING

- a. Betaling dient te geschieden zoals partijen bij aanbieding c.q. orderbevestiging zijn overeengekomen. Indien partijen geen termijn zijn overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum.
- b. Ingeval betaling niet binnen de hiervoor gestelde termijn heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Wood & Wellness gerechtigd vanaf de vijftiende dag een rente van 1% per maand in rekening te brengen.
- c. Bij het ter incasso uit handen geven van de openstaande vordering als gevolg van niet-tijdige betaling door de opdrachtgever, is de opdrachtgever aan Wood & Wellness de kosten verschuldigd welke Wood & Wellness aan derden verschuldigd wordt, waaronder 15% voor incassokosten, vermeerderd met de b.t.w. met een minimum van € 50,00.
- d. Verrekening door de opdrachtgever met de vordering op Wood & Wellness is niet toegestaan.

Artikel 7.

EIGENDOMSVOORBEHOUD

- a. Alle door Wood & Wellness geleverde zaken blijven eigendom van Wood & Wellness totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Wood & Wellness gesloten overeenkomst is nagekomen.
- b. Door Wood & Wellness geleverde zaken, die ingevolge artikel 7.a. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht, worden verhuurd, aan derden in (bezitloos) pand worden gegeven of op andere wijze worden bezwaard.
- c. De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrecht van Wood & Wellness veilig te stellen.
- d. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken van Wood & Wellness dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht om Wood & Wellness daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- e. De opdrachtgever is verplicht om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken van Wood & Wellness te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en polis van deze verzekering op eerste verzoek van Wood & Wellness ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Wood & Wellness gerechtigd tot deze penningen. Voor zover als nodig verbindt de opdrachtgever zich er jegens Wood & Wellness bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- f. Voor het geval Wood & Wellness zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Wood & Wellness en door Wood & Wellness aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Wood & Wellness zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 8.

GARANTIES, ONDERZOEK EN RECLAMES

- a. De door Wood & Wellness geleverde zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden. Op dit artikel zijn garantiebepalingen van toepassing zoals deze bij Wood & Wellness kunnen worden opgevraagd.
- b. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig en oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag/opstelling of onderhoud daaraan door de opdrachtgever en/of door derden (diens kopers), wanneer de opdrachtgever of derden aan de geleverde zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op andere dan de voorgeschreven wijze. De opdrachtgever heeft evenmin aanspraak op garantie indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Wood & Wellness geen invloed op kan uitoefenen.
- c. De opdrachtgever is gehouden de geleverde zaken onmiddellijk op het moment dat de geleverde zaken hem ter beschikking worden gesteld te (doen) onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen, dan wel voldoen aan de eisen die partijen zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Wood & Wellness te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in elk geval binnen veertien dagen na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Wood & Wellness te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Wood & Wellness in staat is adequaat te reageren. De opdrachtgever dient Wood & Wellness in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- d. Indien de opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde zaken.
- e. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- f. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereageerd, dan zal Wood & Wellness de gebrekkige zaak binnen een redelijke termijn na retourontvangst, dan wel indien retournering niet mogelijk is, binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving van het gebrek door de opdrachtgever, vervangen of zorg dragen voor herstel van het gebrek dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Wood & Wellness te retourneren en de eigendom daarover aan Wood & Wellness te verschaffen, tenzij Wood & Wellness anders aangeeft.
- g. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan (waaronder begrepen de onderzoekskosten aan de zijde van Wood & Wellness gevallen) voor rekening van de opdrachtgever.
- h. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 9.

AANSPRAKELIJKHEID

- a. Indien Wood & Wellness aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- b. Wood & Wellness is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Wood & Wellness is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- c. Indien Wood & Wellness aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Wood & Wellness beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- d. De aansprakelijkheid van Wood & Wellness is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in een voorkomend geval.
- e. Wood & Wellness is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- f. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om een gebrekkige prestatie van Wood & Wellness aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover de gebrekkige prestatie aan Wood & Wellness toegerekend kunnen worden
 - redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade
- g. Wood & Wellness is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

- h. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Wood & Wellness of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 10.

VRIJWARING

- a. De opdrachtgever vrijwaart Wood & Wellness voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Wood & Wellness toerekenbaar is.
- b. Indien Wood & Wellness uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Wood & Wellness zowel buiten als in recht bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Wood & Wellness, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Wood & Wellness en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 11.

INTELLECTUELE EIGENDOM

Wood & Wellness behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Wood & Wellness heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 12.

TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- a. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Wood & Wellness partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland plaatsvindt of indien de bij de overeenkomst betrokken opdrachtgever in het buitenland woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- b. De rechter in de vestigingsplaats van Wood & Wellness is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Wood & Wellness het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- c. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil onderling te beslechten.

Artikel 13.

VINDPLAATS EN WIJZIGING VOORWAARDEN

- a. Deze voorwaarden zijn gedeponeed bij de Kamer van Koophandel te Harderwijk
- b. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Wood & Wellness.
- c. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.